

## L'ESSENTIEL POUR LA MÉDIATION PROFESSIONNELLE INTERNE



**1** UNE VOLONTÉ  
DE LA DIRECTION



**2** L'IMPLICATION  
DES SALARIÉS



**3** UN RÉFÉRENTIEL ÉTHIQUE  
ET DÉONTOLOGIQUE



**4** UNE FORMATION  
ET UN ACCOMPAGNEMENT



**5** LE RAPPORT ANNUEL  
DES PARTENAIRES SOCIAUX

### QU'EST CE QUE LE DMPI® ?

Le Dispositif de Médiation Professionnelle Interne® est un outil fondé sur les meilleures pratiques managériales, en conformité avec les dispositions légales.

Il est au service du développement de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Il instrumente l'engagement éthique interne au moyen de la médiation professionnelle pour promouvoir la qualité relationnelle, prévenir sa dégradation et faciliter la résolution des différends.

### LE DMPI®, UN ENGAGEMENT ...

Intégrer le DMPI® c'est anticiper les difficultés naturelles interpersonnelles, promouvoir une approche apprenante et soutenir l'implication de chacun pour la qualité de vie professionnelle.

Découvrez les réalisations et les applications du DMPI®.



DMPI®

« J'ai décidé d'être  
heureux parce que  
c'est bon pour la santé. »

*Voltaire, 17 Avril 1761, à Nicolas-Charles-Joseph Trublet*

Le DMPI® c'est la prise en compte des personnes, leur intégration, l'écoute des différences pour favoriser le bien-être et le mieux vivre au sein des organisations.

Le dispositif de médiation professionnelle interne - DMPI® est initié par l'Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, dans le cadre de la promotion du droit à la médiation pour soutenir la motivation et la qualité des décisions.

Le DMPI® est un dispositif managérial de prévention de la souffrance relationnelle, de résolution des conflits et de promotion de la qualité des relations professionnelles.

Il constitue la première instrumentation légale concurrente de l'approche par les risques psychosociaux (RPS).

**Public :** directions générales, directions des RH, directions qualité et sécurité, candidats à la fonction de médiateur interne, médiateurs professionnels de la CPMN, stagiaires de l'EPMN, membres du réseau ViaMédiation.

## Intervenants

**Jean-Louis Lascoux**, président de la CPMN et de l'EPMN

**Henri Sendros-Mila**, vice-président de la CPMN

**Mélanie Jumelet-Bueno**, déléguée IdF de la CPMN

**Fabien Eon**, président de ViaMédiation

**Jérôme Messinguiral**, secrétaire général de ViaMédiation

**Pierre Pelouzet**, médiateur des relations inter-entreprises

**Frédéric Lauze**, médiateur interne de la Police Nationale

**Eric Cattaruzza**, médiateur interne de la CRAMIF

**Jean-François Aussel**, syndicat FO, La Poste

**Letithia Ciaccia**, Amiens Métropole

## PROGRAMME DE LA MATINALE

### 9h15 - CAFÉ D'ACCUEIL

Accueil des participants, café et mini-viennoiseries

### 9h45 - DISCOURS INTRODUCTIF

par Pierre Pelouzet

### 10h00 - PRÉSENTATION DU DMPI®

par Jean-Louis Lascoux

#### Pourquoi le DMPI® ?

- Être en conformité avec la loi concernant la prévention des risques relationnels au travail
- S'impliquer dans une démarche éthique et agir en tant qu'organisation socialement responsable
- Renforcer la qualité des relations humaines dans l'organisation

#### LA CONVENTION VIAMÉDIATION

Présentation de ViaMédiation et des avantages du conventionnement pour les organisations

#### L'IDENTIFICATION ET LA FORMATION DES MÉDIATEURS INTERNES

Qui peut être médiateur interne et pourquoi ?

Pourquoi seule la formation de l'EPMN offre toutes les garanties nécessaires ?

#### LA DÉFINITION DU CHAMP D'APPLICATION DU DMPI®

Le choix de mettre en place la médiation interne relève d'une décision de la direction de l'entreprise, de même que la définition de son champ d'application

#### LA COMMUNICATION INTERNE

La communication interne, notamment auprès des instances représentatives du personnel, est centrée sur la charte du DMPI®

#### LE TUTORAT ET LA SUPERVISION

Le médiateur interne est accompagné par un médiateur professionnel externe

L'organisation est adhérente du club des médiateurs internes, une instance de la CPMN

#### 12h30 - CLÔTURE

### ENTRÉE GRATUITE, INSCRIPTION OBLIGATOIRE

sur [www.lesmatinalesdelamediation.fr](http://www.lesmatinalesdelamediation.fr)  
ou [contact@viamediation.fr](mailto:contact@viamediation.fr)

Hôtel de l'Industrie  
Place Saint Germain des Prés  
75006 Paris